

Số: /TB – UBND

Cẩm Dương, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính

Để hoạt động cải cách hành chính ngày càng đáp ứng được yêu cầu của các cá nhân và tổ chức. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Dương mong nhận được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị theo các nội dung sau đây:

1. Nội dung phản ánh:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện TTHC do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện.

- Thực hiện không đúng quy định TTHC như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm.

- Không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính. Những thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế. Những vấn đề khác liên quan đến quy định thủ tục hành chính.

2 Cách thức phản ánh:

- Phản ánh, kiến nghị bằng văn bản: Gửi trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ bưu chính theo địa chỉ: UBND xã Cẩm Dương – xã Cẩm Dương – huyện Cẩm Xuyên – tỉnh Hà Tĩnh.

- Phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại chuyên dùng: 0338.923.955 (gặp bà Hoàng Thị Tuyết: Công chức Văn phòng – Thống kê xã);

Cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị cần thông báo rõ: Họ và tên; địa chỉ liên lạc; số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ.

Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được gửi văn bản trực tiếp cho cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị và các hình thức khác.

Trên đây là địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị. Ủy ban nhân dân xã rất mong nhận được sự góp ý của các cá nhân và tổ chức.

Nơi nhận:

- TTĐU – HĐND – UBND – UBMTTQ;
- CBCC;
- Đài truyền thanh;
- 09 thôn;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Linh